

Thomas Reichelt
LEDclusive.de
Bachtelmühlstr. 15
87437 Kempten
Deutschland

Ihr Ansprechpartner: QS
E-Mail: ticket@bltechnology.at

Saalfelden, 21. Mai 2025

Wichtiger Sicherheitshinweis zu Ihrem Produkt

Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Rahmen unserer regelmäßig durchgeführten Produktbeobachtung sind bei internen Prüfungen bzw. durch Rückmeldungen unserer Kunden Hinweise aufgetreten, dass bei zwei Chargen, die nach dem 11.01.2022 zur Auslieferung kamen, die Leuchtmittel in sehr seltenen Fällen und unter bestimmten Umständen einen technischer Defekt aufweisen können, der zu einer Überhitzung und in extrem seltenen Fällen zu einem Brand führen könnte. Konkret wurde uns bisher bei lediglich 0,025% der vielen Tausend betroffenen Leuchtmittel eine Entflammung gemeldet.

Betroffene Produkte:

760209 bzw. 29100016 LEDON LAMP MR16 8W/60D/927 GU10 230V DIM

760200 bzw. 29100014 LEDON LAMP MR16 8W/35D/927 GU10 230V DIM

Die betroffenen Produktionschargen sind 2227RI, 2143RI.
Die Chargennummer befindet sich auf dem Sockel des GU10 Leuchtmittels hinter der Artikelnummer.

Auch wenn es sich im Verhältnis der in Betrieb befindlichen Spots nur um wenige Leuchtmittel handelt, die den Defekt ausweisen, arbeiten wir mit Hochdruck an der Ursachenforschung zur Festlegung des tatsächlichen Risikos.

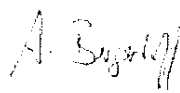
Sicherheit hat für uns oberste Priorität und legen wir als Hersteller höchste Sorgfalt auf Produktsicherheit und Qualität. Damit geht auch einher, mögliche Risiken für unsere Kunden frühzeitig zu erkennen und zu kommunizieren.

Wir bitten Sie daher aufmerksam zu sein und im Verdachtsfall die GU10 auszuschalten. In dem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an ticket@bltechnology.at.

Wir werden ehest-möglich mit einer nächsten Stellungnahme und – falls erforderlich – Empfehlung zu dem weiteren Vorgehen auf Sie zukommen.

Für allfällige Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter ticket@bltechnology.at

Mit freundlichen Grüßen,
BILTON LEDON Technology GmbH


Andrea Bergerhoff
Geschäftsführung
Christian Hotter
Geschäftsführung